



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Liceo Scientifico – Classico- Linguistico "Marie Curie"
Via Cialdini, 181 – 20821 Meda (MB)

Circolare n. 273 del 26 aprile 2017

Ai docenti
Ai genitori
Agli studenti
Al personale A.T.A

Oggetto: **Questionario utenti 2017**

Secondo le indicazioni fornite dal MIUR, a breve ogni Scuola dovrà provvedere all'aggiornamento del Rapporto di Autovalutazione, in cui è essenziale considerare il livello di soddisfazione dell'utenza (rapporto tra aspettative e servizio percepito) in relazione ai principali aspetti della vita scolastica.

Gli utenti della Scuola sono pertanto invitati a compilare un questionario di "Customer Satisfaction".

Ciascun utente riceverà al proprio indirizzo di posta elettronica il link per accedere al questionario predisposto per la componente di appartenenza (il link per gli studenti sarà indicato nella mail inviata ai genitori).

La piattaforma per la compilazione del questionario sarà accessibile dal 2 al 7 maggio 2017.

Nella compilazione dei questionari sarà ovviamente garantito l'anonimato: la raccolta delle informazioni, infatti, ha una finalità statistica e contribuisce a monitorare in termini generali la qualità percepita.

La collaborazione di tutti consentirà, infine, di predisporre o implementare le necessarie azioni di miglioramento per il prossimo anno scolastico.

Le docenti referenti
prof.ssa Rosmarì Maspero
prof.ssa Nicoletta Cassinari

Il Dirigente Scolastico
Bortolino Brunelli

Firma apposta, ai sensi dell'art. 3 comma 2 D. L.vo n. 39/93

BB/OdR/aa